

CHECKLIST

NEGOCIE COMO SE SUA VIDA DEPENDESSE DISSO

1. PRATIQUE A ESCUTA ATIVA

- MOSTRE INTERESSE GENUÍNO NO QUE O OUTRO DIZ.
- USE PERGUNTAS ABERTAS PARA APROFUNDAR O DIÁLOGO.
- EVITE INTERRUPÇÕES E PRATIQUE O SILÊNCIO ESTRATÉGICO.

2. CONSTRUA UMA CONEXÃO EMOCIONAL

- DEMONSTRE EMPATIA PARA CRIAR UM AMBIENTE SEGURO.
- IDENTIFIQUE E RECONHEÇA AS EMOÇÕES DA OUTRA PARTE.

3. ESTEJA PREPARADO PARA O IMPREVISÍVEL

- ANTECIPE POSSÍVEIS CENÁRIOS E REAÇÕES.
- MANTENHA-SE FLEXÍVEL PARA LIDAR COM SURPRESAS.
- TENHA ALTERNATIVAS VIÁVEIS PARA QUALQUER IMPASSE.

4. USE PERGUNTAS PODEROSAS

- ESTIMULE O OUTRO A REVELAR SEUS VERDADEIROS INTERESSES.
- PERGUNTE SOBRE O IMPACTO DE DIFERENTES OPÇÕES.
- EXPLORE POSSIBILIDADES COM PERGUNTAS ABERTAS.

5. BUSQUE ACORDOS GANHA-GANHA

- PRIORIZE SOLUÇÕES QUE BENEFICIEM AMBOS OS LADOS.
- VALORIZE O RELACIONAMENTO ACIMA DE VITÓRIAS ISOLADAS.